



Portfólio de Treinamentos **Unimed Federação SC**

9.ª Edição 11/2025

Treinamento e Capacitação

Ter um bom capital humano é, sem dúvidas, uma das formas mais eficazes de garantir o sucesso de uma empresa. Contar com um grupo de colaboradores treinado e capacitado é sinônimo de organização atualizada, pronta para vencer desafios e para entregar o melhor ao cliente.

Ao ofertar treinamentos aos colaboradores, é possível desenvolver as habilidades e potencialidades de cada um e, como consequência, gerar o desenvolvimento coletivo e da própria empresa.

Pensando nisso, a Unimed Santa Catarina disponibiliza às Singulares de todo o estado um **PORTFÓLIO DE TREINAMENTOS**, que visa colaborar com as Cooperativas a agregar valor e proporcionar a atualização de suas equipes, nas mais diversas frentes de trabalho. Com este material é possível desenvolver o conhecimento e percepções das normativas vigentes, processos operacionais e boas práticas. Trata-se de conteúdo informativo elaborado pelos próprios gestores de cada área e apresentado de forma bastante dinâmica, para contribuir com o entendimento dos participantes.

Os treinamentos apresentados neste **PORTFÓLIO** são disponibilizados sem custo às Singulares, e sem limitação do número de participantes. Além disso, o compartilhamento do material pode ser utilizado para suporte no dia a dia das equipes. Para realizar o treinamento, é necessário o agendamento prévio com o gestor responsável pela área. A seguir, conheça os treinamentos disponíveis em nosso **PORTFÓLIO!**

Caso você tenha interesse em realizar algum treinamento que não esteja contemplado neste

material, solicitamos que direcione um e-mail para o endereço: assessoria@unimedsc.coop.br ou entre em contato diretamente com a Tatiane Zarpelon Pacheco através do Whatsapp (47) 9 9646-0358.

Obrigado pela parceria.

Atenciosamente.

Unimed do Estado de Santa Catarina.

“O maior benefício de treinamento não vem de se aprender algo novo, mas de se fazer melhor aquilo que já fazemos bem.” – Peter Drucker.

SUMÁRIO

ATUARIAL E INFORMAÇÕES GERENCIAIS

- › Formação de Preços de Planos de Saúde.....5
- › Módulos de BI – Relatórios Gerenciais
- › Utilização do SGU Comercial.....6

AUDITORIA EM SAÚDE

- › Vivência Auditoria – Novos Auditores.....7

CADASTRO E FATURAMENTO

- › Rotinas de Cadastro.....8
- › Rotinas de Faturamento

CONTAS MÉDICAS

- › Case Validação de Conteúdo Processo de.....9
implantação da Federação Unimed SC

SUSTENTABILIDADE

- › Integração novo Técnico Sustentabilidade e Instituto Unimed SC.....10
- › Programa Esporte Comunitário – Lei de Incentivo ao Esporte

PARAMETRIZAÇÃO E GESTÃO DE REDE

- › Estrutura do Rol de Procedimentos Unimed Nacional e Estadual **11**

INTERCÂMBIO OPERACIONAL

- › Principais regras do MIN e sua operacionalização (Cobrança e Contestação) **12**
- › Utilização da Ferramenta WebIN (RDA)

REGULAÇÃO ANS

- › ANS – Capacitação Novos Colaboradores **13**
- › ANS – Obrigatoriedades da Operadora

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

- › Operacionalização do Reembolso e suas obrigações **14**
- › Principais Normativas no Atendimento e Autorização e sua Operacionalização
- › Principais regras do MIN e sua operacionalização (Autorização) **15**
- › Utilização do GPU (Gestão de Protocolos Unimed) **16**

ATUARIAL E INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Formação de Preços de Planos de Saúde

Demonstrar resumidamente como são realizados os cálculos para formação das tabelas de preços dos planos de saúde da Unimed, além de apresentar a importância da aplicação correta de descontos nas novas empresas que fazem parte da carteira de clientes da Operadora.

PÚBLICO ALVO: **Equipes Comerciais e Regulação ANS**



 MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

 RESPONSÁVEL **Baltazar Canello**

 FACILITADOR **Emilly Xavier Botelho**

 DURAÇÃO **3 Horas**

Módulos de BI Relatórios Gerenciais

Apresentar a funcionalidade da ferramenta, a importância da utilização e análise correta das informações, além de demonstrar os impactos de uma análise incorreta.

PÚBLICO ALVO: **Equipes de Custos
Assistenciais e Mercado**

 MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

 RESPONSÁVEL **Emilly Botelho**

 FACILITADOR **Rafael Nunes**

 DURAÇÃO **2 Horas**

ATUARIAL E INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Utilização da SGU Comercial

Apresentar a funcionalidade da ferramenta e demonstrar a importância da análise correta do risco na aplicação de descontos nas tabelas de preços das novas empresas contratantes.

PÚBLICO ALVO: **Equipes Comerciais**



 MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

 RESPONSÁVEL **Baltazar Canello**

 FACILITADOR **Emilly Xavier Botelho**

 DURAÇÃO **2 Horas**

AUDITORIA EM SAÚDE

Vivência Auditoria Novos Auditores

Capacitar uma nova equipe de auditoria técnica com a demonstração do processo e das ferramentas utilizadas.

PÚBLICO ALVO: **Médicos e Enfermeiros Auditores**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

RESPONSÁVEL **Rodrigo Rubik**

FACILITADOR **Lydia Petry
Dra. Glória Huber**

DURAÇÃO **2 Horas**

CADASTRO E FATURAMENTO

Rotinas de Cadastro

Orientar sobre a utilização do sistema SGU nas operações de cadastro de beneficiários PF e PJ e demais rotinas relacionadas.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes e Analistas de Cadastro**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

RESPONSÁVEL **Douglas de Sousa de Oliveira**

FACILITADOR **Alessandra Artmann Carletto**

DURAÇÃO **4 Horas**

Rotinas de Faturamento

Orientar sobre a utilização do sistema SGU nas operações de faturamento de beneficiários PF e PJ e demais rotinas relacionadas.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes e Analistas de Faturamento**

MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

RESPONSÁVEL **Douglas de Sousa de Oliveira**

FACILITADOR **Alessandra Artmann Carletto**

DURAÇÃO **4 Horas**

CONTAS MÉDICAS

Case Validação de Conteúdo Processo de Implantação da Federação Unimed SC

Apresentar a metodologia utilizada pela Federação para validar o conteúdo XML utilizado pelos Prestadores de serviços, com o objetivo de corrigir informações antes da apresentação para cobrança.

PÚBLICO ALVO: **Analistas de T.I. e Analistas de Pagamento Médico e Contas Médicas.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

RESPONSÁVEL **Silvia Josiane Moreira Meurer**

FACILITADOR **Tayse Caroline da Cunha e Elenize Vieira Schreiner**

DURAÇÃO **4 Horas**

SUSTENTABILIDADE

Integração novo Técnico Sustentabilidade e Instituto Unimed SC

Integrar o novo técnico da Sustentabilidade e Instituto Unimed SC nas práticas estaduais e oferecer suporte para as necessidades apresentadas.

PÚBLICO ALVO: **Técnicos Sustentabilidade e Instituto Unimed SC**



 MODALIDADE **Vídeo**

 RESPONSÁVEL **Leonardo V. Boas de Azevedo**

 FACILITADOR **Grasiela Picolli Florêncio**

 DURAÇÃO **2 Horas**

Programa Esporte Comunitário Lei de Incentivo ao Esporte

Detalhar as etapas referentes a Lei de Incentivo ao Esporte, desde o processo de captação até a execução do projeto.

PÚBLICO ALVO: **Técnicos Sustentabilidade e Instituto Unimed SC**

 MODALIDADE **Vídeo**

 RESPONSÁVEL **Leonardo V. Boas de Azevedo**

 FACILITADOR **Grasiela Picolli Florêncio**

 DURAÇÃO **1 Hora e 30 Minutos**

PARAMETRIZAÇÃO E GESTÃO DE REDE

Estrutura do Rol de Procedimentos Unimed Nacional e Estadual

Apresentar detalhadamente as características e definições dos arquivos do Rol Nacional e Estadual.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes e Analistas operacionais (Contas Médicas), de Autorização, de Rede de Prestadores, de Parametrizações e Auditoria.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**



RESPONSÁVEL **Fernando Eskelsen do Nascimento**



FACILITADOR **Davi Gabriel dos Santos**



DURAÇÃO **1 Hora e 30 Minutos**

INTERCÂMBIO OPERACIONAL

Principais regras do MIN e sua operacionalização Cobrança e Contestação

Apresentar de forma detalhada e exemplificada as regras constantes no MIN – Manual de Intercâmbio Nacional – que envolvem os processos de cobrança e contestação.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes e Analistas de Contas Médicas e Intercâmbio, Auditoria de Enfermagem e Médica.**



▶ MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

🗨️ RESPONSÁVEL **Patrícia Mielke**

⚙️ FACILITADOR **Elaine Felício**

🕒 DURAÇÃO **4 Horas**

Utilização da Ferramenta WebIn RDA

Apresentar a funcionalidade e a importância da utilização da ferramenta.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes e Analistas de Contas Médicas e Intercâmbio, Auditoria de Enfermagem e Médica.**

▶ MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

🗨️ RESPONSÁVEL **Patrícia Mielke**

⚙️ FACILITADOR **Patrícia Mielke**

🕒 DURAÇÃO **3 Horas**

REGULAÇÃO ANS

ANS Capacitação Novos Colaboradores

Capacitar novos colaboradores envolvidos nas atividades relacionadas à ANS, exceto questões referentes ao Atuarial e Econômicas- financeiras.

PÚBLICO ALVO: **Profissionais responsáveis pela atividade na Singular.**



 MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

 RESPONSÁVEL **Margit Santiago**

 FACILITADOR **Equipe de Regulação ANS**

 DURAÇÃO **A definir**

ANS Obrigatoriedades da Operadora

Apresentar as obrigações da Operadora (SIB, SIP, TISS, RPC, Ressarcimento ao SUS, processo de atualização da rede), e assegurar a regularidade perante a Agência, exceto às obrigações relacionadas ao Atuarial e Econômicas-Financeiras.

 MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**

 RESPONSÁVEL **Margit Santiago**

 FACILITADOR **Equipe de Regulação ANS**

PÚBLICO ALVO: **Profissionais responsáveis pela atividade na Singular.**

 DURAÇÃO **A definir**

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Operacionalização de Reembolso e suas obrigações

Apresentar as normativas vigentes e detalhes operacionais que regem o reembolso e obrigações das Operadoras.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes, Analistas, Líderes e Coordenadores de atendimento e Autorização.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**



RESPONSÁVEL **Franciele Regina Sedrez**



FACILITADOR **Estefani Guiomar S. do Nascimento e Dayane Bittencourt**



DURAÇÃO **1 Hora**

Principais Normativas no Atendimento e Autorização e sua operacionalização

Apresentar as principais Resoluções Normativas vigentes relacionadas ao Atendimento — RN 259, RN 395, RN 424, RN 465 e RN 623 — bem como o detalhamento operacional aplicado no dia a dia das Singulares.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes, Analistas, Líderes e Coordenadores de atendimento e Autorização.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**



RESPONSÁVEL **Franciele Regina Sedrez**



FACILITADOR **Estefani G. S. do Nascimento**



DURAÇÃO **1 Hora 30 Minutos**

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Principais regras do MIN e sua operacionalização Autorização

Apresentar as principais regras do Manual de Intercâmbio no capítulo de Autorização, compartilhando as informações em uma linguagem mais operacional para facilitar o entendimento.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes, Analistas, Líderes e Coordenadores de atendimento e Autorização.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**



RESPONSÁVEL **Franciele Regina Sedrez**



FACILITADOR **Estefani Guiomar S. do Nascimento**



DURAÇÃO **2 Horas**

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Utilização do GPU

Gestão de Protocolos Unimed

Apresentar as funcionalidades da ferramenta GPU (Gestão de Protocolos Unimed), com o objetivo de facilitar o entendimento e utilização nos processos das Singulares.

PÚBLICO ALVO: **Assistentes, Analistas, Líderes e Coordenadores de atendimento e Autorização.**



MODALIDADE **Vídeo ou Presencial**



RESPONSÁVEL **Marlon do Amaral Correa**



FACILITADOR **Eliel Elias Ramos de Oliveira**



DURAÇÃO **1 Hora**



CONTATOS COM GESTORES

Para facilitar o seu agendamento, disponibilizamos abaixo o contato dos gestores responsáveis pelos treinamentos:



ATUARIAL E INFORMAÇÕES GERENCIAIS
Baltazar Canello

baltazar@unimedsc.coop.br



ATUARIAL E INFORMAÇÕES GERENCIAIS
Emilly Botelho

emilly.botelho@unimedsc.coop.br



AUDITORIA EM SAÚDE
Rodrigo Rubik

rodrigo.rubik@unimedsc.coop.br



FATURAMENTO
Patrícia Machado

patricia.machado@unimedsc.coop.br



CONTAS MÉDICAS
Silvia Josiane Moreira Meurer

silvia.meurer@unimedsc.coop.br



GOVERNAÇA CORPORATIVA
Leonardo Vilas Boas de Azevedo

leonardo.azevedo@unimedsc.coop.br



INTERCÂMBIO OPERACIONAL
Patrícia Mielke

patricia.mielke@unimedsc.coop.br



REGULAÇÃO ANS
Margit Santiago

regulacao.ans@unimedsc.coop.br



RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
Franciele Regina Sedrez

franciele.sedrez@unimedsc.coop.br

CONTATOS COM GESTORES

Para facilitar o seu agendamento, disponibilizamos abaixo o contato dos gestores responsáveis pelos treinamentos:



CADASTRO

Douglas de Sousa de Oliveira

douglas.oliveira@unimedsc.coop.br



GESTÃO DE REDE E PARAMETRIZAÇÕES

Fernando Eskelsen do Nascimento

fernando.nascimento@unimedsc.coop.br

Unimed 
Santa Catarina

ANS - n° 355691